

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|-------------|---|
| Busta | 1 | La documentazione nel servizio sociale: descrizione e Finalità? | | | Inglese | |
| 2 | 2 | Cos'è l'Equipe Integrata e quali sono le modalità di interazione collaborazione funzionali tra le differenti figure coinvolte? | 3 | La sig.ra G., di 25 anni di origine rumena, si presenta allo sportello sociale riferendo di essere al settimo mese di gravidanza. Riferisce di non avere un alloggio in cui stare. Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obbiettivi e modalità di intervento | Informatica | <p>Utilizzo di elenchi puntati e numerati in un documento di word</p> <p>Leggere e tradurre</p> <p>Following winter, spring begins on 20 March and ends on either 20 June or 21 June, in the United States (this date may vary slightly from year to year and hemisphere to hemisphere). For most, spring is a time of "thawing," when the cold and snow of the winter are replaced by sunshine, reasonable temperatures, green grass, and more..</p> |

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|---|--|-------------|---|---------|---|
| Busta | 1 | Il lavoro di rete nel servizio sociale? | 2 | Il candidato descriva l'organizzazione e ruoli dell'Equipe Integrata e quali sono le modalità di interazione collaborazione funzionali tra le differenti figure coinvolte? | 3 | I nonni dalla minore S., di 12 anni, si presentano allo sportello sociale per segnalare la situazione di difficoltà della minore, che presenterebbe disturbi emotivi, secondo loro causati dall'imminente separazione dei genitori e le difficoltà della madre che manifesterebbe aspetti di depressione? Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento. | Informatica | Cos'è e come si utilizza una stampante multifunzione? | Inglese | Leggere e tradurre Summer follows spring and spans from about 21 June to 22 September, in America. Summer is the warmest, the longest, and (arguably) the liveliest of the four seasons; students from kindergarten to college are given two or so summer months off from class, and to be sure, there are more young individuals out and about during this season than any other. |
| 3 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|--|---|--|-------------|-------------------------|---------|---|
| Busta | 1 | Cosa si intende per relazione d'aiuto? | 2 | Quali sono le competenze dell'Area minori e dell'Area Adulti all'interno di una co-gestione e come gli A.S. collaborano all'interno di un progetto in co-gestione? | 3 | Il servizio di neuropsichiatria infantile segnala al servizio sociale la situazione di una famiglia originaria del Pakistan, composta da padre, 35 anni operato, madre 40 anni disoccupata che non parla italiano e 4 figli di 9, 7, 4, e 2 anni. La figlia più piccola ha una diagnosi di autismo infantile. La madre ha recentemente ricevuto una diagnosi di tumore al seno ed è stato programmato un urgente ricovero ospedaliero. Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento | Informatica | Utilizzo programma word | Inglese | Leggere e tradurre Autumn (or fall), more than being a simple precursor to winter, is one of the most beautiful and exciting seasons. Spanning from 22 September to 21 December (technically, that is; snow will begin to fall long before this latter date, in most parts of the country, leading many to classify the period as winter) in the US, autumn is characterized by falling leaves, Halloween (on 31 October), and Thanksgiving. |
| 4 | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|-------|---|---|--|-------------------------------------|---|
| Busta | 1 | 2 | 3 | Informatica | Inglese |
| 5 | <p>Lo strumento della visita domiciliare nel processo di aiuto del servizio sociale: illustrare le caratteristiche principali</p> | <p>2 Cosa si intende per "L'assistente sociale segnala al proprio Ente di appartenenza l'eccessivo carico di lavoro, se sussiste il rischio che risulti compromesso il corretto svolgimento della professione in relazione anche alla tutela e alla salvaguardia dei diritti della persona" previsto nel codice deontologico dell'assistente sociale?</p> | <p>3 Il servizio sociale ospedaliero contatta il servizio sociale territoriale riferendo dell'accesso al pronto soccorso di una donna straniera che non parla italiano, con due figli di 5 e 10 anni vittima di violenza familiare da parte del padre dei bambini, nei confronti del quale ha sporto denuncia per maltrattamento. Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | <p>Utilizzo del programma excel</p> | <p>Inglese del Leggere e tradurre In the US, winter spans from 21 December to 20 March, and is, as one would expect, the coldest of the four seasons. In the eastern, northern, and central portions of the country, winter snowfall can be considerable; in the western and southern portions of the country, winter snowfall is highly unlikely, but temperatures nevertheless drop from their usual.</p> |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|--|--------------------|--|
| Busta | 1 | Lo strumento del colloquio nel processo di aiuto del servizio sociale: illustrare le caratteristiche principali | 2 | Il candidato delinea ed elenchi gli strumenti principali della programmazione socio sanitaria previsti in ambito regionale per fornire servizi sempre più "integrati" e più vicini ai cittadini | 3 | La scuola elementare segnala al servizio sociale la presenza di due fratelli i cui genitori non si sono presentati a ritirare i bambini al termine dell'orario scolastico. Il nucleo è composto da una coppia genitoriale in fase di separazione coniugale ed è in carico al servizio sociale per interventi di sostegno economico. Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento | Informativa | Inglese |
| 6 | | | | | | Le funzioni di taglio/copia e incolla | Leggere e tradurre | Saturday is perhaps the most highly regarded day of the week. Because Sunday follows it (and there is presumably no work or school to attend, for most individuals), everyone is free to stay out (or awake) until late at night, having fun with plans or other leisure-related activities. To be sure, Saturday is generally thought of as a day to partake in hobbies that couldn't otherwise be enjoyed during the regular week. |

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|---|--|-------------|-------------------------------------|---------|--|
| Busta | 1 | <p>Il candidato esponga una breve illustrazione dei principi della professione di Assistente Sociale in relazione alla autonomia professionale e al contesto di lavoro dipendente</p> | 2 | <p>Il candidato descriva i punti di forza ed aspetti critici delle equipe multidisciplinari: soggetti che possono essere coinvolti e ruolo del Servizio sociale?</p> | 3 | <p>I volontari della Caritas segnalano al servizio sociale la situazione di una famiglia composta da padre, 50 anni operato, madre 45 anni disoccupata e 4 figli di 15, 12, 9, e 5 anni. Il nucleo è stato precedentemente conosciuto dal servizio sociale per richieste di interventi di tipo economico. La sig.ra ha recentemente ricevuto una diagnosi di tumore all'utero ed è stato programmato un urgente ricovero ospedaliero. I volontari segnalano la situazione in quanto il marito si trova all'estero per lavoro e non è possibile un rientro immediato.</p> <p>Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | Informatica | <p>Che cos'è una tabella pivot?</p> | Inglese | <p>Leggere e tradurre</p> <p>Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Not a whole lot of changes, schedule-wise, between Tuesday and Monday; most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.</p> |
| 7 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|---|---|-------------|--|---------|---|
| Busta | 1 | Cosa prevede il codice deontologico rispetto la riservatezza ed il segreto professionale dell'assistente sociale? | 2 | L.R. 14/2015 'Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari'. Come operativamente tali interventi possono essere attuati sul territorio? | 3 | <p>Il servizio di neuropsichiatria infantile segnala al servizio sociale la situazione di una famiglia originaria dell'India, composta da padre, 35 anni operato, madre 40 anni disoccupata e 4 figli di 9, 7, 4, e 2 anni. La figlia più piccola ha una diagnosi di autismo infantile. La madre ha recentemente ricevuto una diagnosi di tumore al seno ed è stato programmato un urgente ricovero ospedaliero. La NPIA segnala la situazione in quanto il marito si trova all'estero per lavoro e non è possibile un rientro immediato.</p> <p>Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | Informatica | <p>Modalità di salvataggio di un documento word e/o di un foglio excel</p> | Inglese | <p>Leggere e tradurre</p> <p>Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon (usually from about eight until three or seven until two), and most workers go to work in the morning and return home in the evening (usually from nine to five or eight to four).</p> |
| 8 | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| 9 | 1 | 2 | 3 | Informatica | Inglese |
| | <p>Cosa prevede il codice deontologico dell'assistente sociale rispetto alla responsabilità verso i colleghi e altri professionisti?</p> | <p>Il candidato delinea nella loro generalità obiettivi e principali elementi organizzativi dell'Equipe Integrata del Servizio Sociale Territoriale?</p> | <p>Le forze dell'ordine segnalano al Servizio Sociale di essere intervenuti a seguito di una chiamata al 112 effettuata dalla Sig.ra F. di 30 anni che chiedeva l'intervento immediato a seguito di minacce e maltrattamenti da parte del marito convivente di 50 anni. La coppia di origine senegalese, ha un figlio di 11 anni con disabilità, presente durante il fatto. La sera stessa le forze dell'ordine invitano il marito a lasciare l'abitazione.</p> <p>Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | <p>Cos'è e a cosa serve una cartella di rete?</p> | <p>Leggere e tradurre: Walt Disney's Mickey Mouse comic book is a long running series narrating stories with Mickey Mouse. Goofy and Minnie Mouse make regular appearances, and other Disney characters occasionally do. Mickey's perpetual rival was the criminal Black Pete.</p> |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|---|--|---|---|-------------|--|---------|--|
| Busta 10 | 1 | Cosa prevedere il Codice deontologico rispetto alla responsabilità dell'assistente sociale verso la persona? | 2 | Il candidato delinea le principali misure a contrasto della povertà e progettazioni che potrebbero essere messi in campo su un territorio? | 3 | <p>Le forze dell'ordine segnalano al Servizio Sociale di essere intervenuti a seguito di una chiamata al 112 effettuata dalla Sig.ra G. di 25 anni che chiedeva l'intervento immediato a seguito di minacce e maltrattamenti da parte del marito convivente di 30 anni. La coppia di origine indiana, ha un figlio di 6 anni con disabilità, presente durante il fatto.</p> <p>Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | Informatica | Inserimento e gestione di una tabella in un documento word | Inglese | <p>Leggere e tradurre: Singin' in the Rain is a musical film starring Gene Kelly, Donald O'Connor, and Debbie Reynolds and directed by Kelly and Stanley Donen. The movie is frequently described as one of the best musicals ever made, fifth in the list of the greatest American films in 2007</p> |
|-------------|---|--|---|--|---|---|-------------|--|---------|--|

| | | | | |
|-------|---|--|---|---|
| Busta | 1 | 3 | | Inglese |
| 11 | Cosa si intende per setting nel servizio sociale? | Il candidato descrivi i punti di forza ed aspetti critici delle equipe integrate: soggetti che possono essere coinvolti e ruolo del Servizio sociale | Il sig. A., di 40 anni, si presenta allo sportello sociale riferendo, con grande difficoltà di esposizione in quanto non parla bene l'italiano di non avere un alloggio in cui stare in quanto lo stanno per sfrattare. Il suo nucleo è composto da moglie, due figli minori e suocera anziana Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obbiettivi e modalità di intervento | Informatica |
| | | | Come si utilizzano i filtri in un foglio di calcolo? | Leggere e tradurre: "Metropolis is a 1927 silent science fiction film directed by Fritz Lang and written by Lang and Thea von Harbou. It is set in a futuristic city and examines a common science fiction theme of the day: the social crisis between workers and owners in capitalism" |

| | | | | | |
|-------------|---|--|---|---|--|
| Busta 12 | 1 Il candidato descriva lo strumento della relazione sociale | 2 Il candidato descriva i punti di forza ed aspetti critici del lavoro di rete: soggetti che possono essere coinvolti e ruolo del Servizio sociale? | 3 Il candidato prenda in esame la seguente situazione concreta. Arriva al Servizio una donna che non lavora da tre anni, che vive sola e che denuncia di essere stata raggiunta dall'ex compagno. Versa quindi in gravi condizioni economiche, ma è dilaniata da un proprio desiderio di rivalsa e di giustizia verso l'ex compagno, perché nessuno, neppure le forze dell'ordine, ha creduto alla storia della donna. Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento | Informatica Cos'è e cosa serve la stampa unione? | Inglese Leggere e tradurre: "James Byron Dean was a two-time Oscar-nominated American film actor. Dean's status as a cultural icon is best embodied in the title of his most celebrated film, Rebel Without a Cause. His death at a young age helped guarantee a legendary status. He was the first actor to receive a posthumous Academy Award nomination for Best Actor" |
|-------------|---|--|---|---|--|

| | | | | | |
|-------|--|---|---|--------------------------------|--|
| Busta | 1 | 2 | 3 | Informativa | Inglese |
| 13 | <p>Il candidato descriva lo strumento della cartella sociale</p> | <p>Il candidato descriva i punti di forza ed aspetti critici del lavoro di comunità: soggetti che possono essere coinvolti e ruolo del Servizio sociale</p> | <p>3</p> <p>Il candidato prenda in esame la seguente situazione concreta. Si rivolge al Servizio un padre di famiglia con uno sfratto esecutivo in scadenza per la settimana successiva. L'uomo è notoriamente un alcolista e giocatore d'azzardo. Questo è il motivo per il quale ha perso il lavoro e i risparmi. Ha una moglie e due figlie minorenni.</p> <p>Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | <p>Utilizzo programma Word</p> | <p>del Leggere e tradurre Yellowstone National Park, located in Idaho, Montana, and Wyoming, was established as the first national park in the United States. The park is a popular destination for visitors who enjoy ecological tourism as it offers forests, mountains, and abundant ecosystems to explore. Some of Yellowstone's most well-known landmarks are its geothermal hot springs and geysers, the most famous of which is named Old Faithful.</p> |

| | | | | | |
|-------|--|---|--|--|---|
| Busta | 1 | | | | Inglese |
| 14 | <p>Cosa prevedere il Codice deontologico rispetto all'assistente sociale verso la persona?</p> | <p>2</p> <p>Il candidato delinea le principali misure a contrasto della povertà e progettazioni che potrebbero essere messi in campo su un territorio</p> | <p>3</p> <p>Le forze dell'ordine segnalano al Servizio Sociale di essere intervenuti a seguito di una chiamata al 112 effettuata dalla Sig.ra G. di 21 anni che chiedeva l'intervento immediato a seguito di minacce e maltrattamenti da parte del marito convivente di 45 anni. La coppia ha un figlio di 6 anni con disabilità, presente durante il fatto.</p> <p>Il candidato indichi quali ulteriori informazioni deve raccogliere, quali elementi sono da tenere in considerazione per approfondire questo caso. Illustri inoltre un eventuale piano di lavoro che preveda obiettivi e modalità di intervento</p> | <p>Informatica</p> <p>Cos'è e a cosa serve una cartella di rete?</p> | <p>Inglese</p> <p>Leggere e tradurre:</p> <p>Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon (usually from about eight until three or seven until two</p> |